

Försäkringsvillkor

Allmän information

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org nr 516407-0384, Box 3031, SE-103 61 Stockholm.

Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av simplesurance GmbH, Am Karlsbad 16, 10785 Berlin, Tyskland, HRB 142163 B (Amtsgericht Berlin-Charlottenburg).

Försäkringen administreras av försäkringsförmedlaren som också reglerar skador på uppdrag av försäkringsgivaren.

Kunden (försäkringstagare)

Kund (försäkringstagare) är den som ingått försäkringsavtal med simplesurance och som mottagit försäkringsbevis.

Allmänna villkor

1. Premiebetalning

Första premien betalas i samband med försäkringens tecknande. Förnyelsepremie för näst-kommande 12-månadersperiod ska betalas senast sista dagen av innevarande försäkringsperiod för att försäkringen ska fortsätta att gälla. Premien behöver dock inte betalas tidigare än en månad efter det att simplesurance har avsänt premieavi till dig. Om du inte betalar premien i rätt tid kan försäkringen komma att sägas upp, om inte dröjsmålet är av ringa betydelse. Om försäkringstagaren betalar premien inom 14 dagar från det att uppsägningen skickades anses denne ha begärt ny försäkring från och med dagen efter det att premien betalades.

2. När försäkringen gäller och uppsägning av försäkringen

2.1 Försäkring kan tecknas via www.klickskydd.se eller anslutna butiker och gäller för det objekt, med angivet IMEI-, serienummer eller annan specifikation, som på försäkringsbeviset antecknats som försäkrat och för vilket premie betalats.

2.2 Försäkring kan tecknas på produkt upp till sex månader efter inköpstillfället. Vid tecknande av försäkring senare än 7 dagar från inköpstillfället gäller försäkringen med en kvalificeringstid på sex veckor, det vill säga att försäkringsskyddet gäller för skador som inträffar efter kvalificeringstiden.

2.3 Försäkringen börjar gälla dagen efter teckningstillfället, förutsatt att premien är fullt betald. Försäkringen gäller i 12 månader från det datum då din försäkring började gälla. Vid försäkrings-periodens utgång erbjuds du att förnya försäkringen. Längsta sammanlagda försäkringstid är dock

36 månader. Försäkringen upphör att gälla utan föregående uppsägning senast när den längsta sammanlagda försäkringstiden förflutit.

2.4 Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att ändra försäkringsskyddet och/eller justera premien i samband med förnyelse.

2.5 Du som kund har alltid rätt att säga upp försäkringen under de första 30 dagarna, räknat från det datum försäkringen tecknades, med full retrurrätt av den erlagda premien.

2.6 Om den försäkrade produkten ersätts med ny likvärdig produkt via gällande garanti, övergår försäkringen till det nya objektet om aktuella uppgifter för produkten meddelats till simplesurance.

2.7 Det är viktigt att du kontrollerar att alla uppgifter på ditt försäkringsbevis stämmer så att försäkringen är giltig, t ex att du

har registrerat rätt IMEI-, serienummer etc för den försäkrade produkten. Behöver något ändras, kontakta oss omedelbart via E-post support@klickskydd.se.

3. Vid skada

3.1 Vid skada kontaktas simplesurance. Anmälan av skada görs på www.klickskydd.se. Skadeanmälan ska göras utan dröjsmål efter det att du fick kännedom om skadan.

3.2 Vid stöld och rån skall detta alltid anmälas till polisen utan dröjsmål på den ort där skadan inträffat och polisanmälan ska bifogas skadeanmälan.

3.3 Skadad produkt ska sändas till den serviceverkstad som simplesurance hänvisar till. Kostnaden för transporten till serviceverkstan betalas av försäkringsgivaren via en förbetald fraktsedel. Försäkringsförmedlaren kan begära att få ersatt egendom utlämnad.

3.4 Vid anmälan av skada bifogas följande:

- Ifyllt och undertecknad skadeanmälan
- polisrapport, om det gäller stöld eller rån
- inköpskvitto
- ev. andra uppgifter som är av betydelse för en snabb och korrekt skadereglering.

3.5 Om du begär ersättning i bedrägligt syfte eller har uppgivit, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen eller åsidosatt din skyldighet enligt ovan eller inte fullgjort dina plikter enligt punkterna 1 och 13, så bortfaller rätten till ersättning. Detsamma gäller skada som du orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Med dig jämfställs den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen, samt din make, sambo och annan familjemedlem. Du måste i samband med skadeanmälan förse försäkringsförmedlaren med alla upplysningar av betydelse för försäkringsärendet och en utförlig beskrivning av vad som orsakat skadan, plats och tidpunkt för skadans inträffande ska alltid anges.

3.6 Preskription

Vill du ha försäkring ersättning eller annat försäkringsskydd så måste du väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad. Har du framställt anspråket till simplesurance inom den tid som nu angetts har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan vid domstol från det att simplesurance har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

4. Vid skada som täcks av annan försäkring

Har samma produkt försäkrats mot samma risk hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot dig som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan.

5. Force majeure

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning står i samband med atomkärnprocess, krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, terrorhandling, upplopp eller uppror, konfiskation, rekvisition eller skada på försäkrat objekt genom myndighets ingripande.

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för förlust genom att skaderegleringen fördröjts genom händelse som avses i föregående stycke eller på grund av arbetsmarknadskonflikt.

6. Klagomål eller frågor

6.1 Om du har klagomål eller frågor om försäkringen kan du kontakta simplesurance GmbH,

på adress: Am Karlsbad 16, 10785 Berlin, Tyskland alternativt via E-post support@klickskydd.se eller via telefon: +46 20204020.

6.2 Vill du ha vägledning av en oberoende part kan du kontakta Konsumenternas försäkringsbyrå

på telefon: 0200-22 58 00 eller via www.konsumenternas.se som kostnadsfritt ger råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor, din kommunala konsumentvägledare eller besöka Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning Hallå Konsument, www.hallakonsument.se

6.3 Den som inte är nöjd med ett beslut i ett ärende kan få det omprövat genom att till simplesurance skriftligen redogöra för ärendet och be om en omprövning av beslutet. Begäran om omprövning ska ställas till simplesurance GmbH, Am Karlsbad 16, 10785 Berlin, Tyskland, eller via E-post: support@klickskydd.se

6.4 Du kan också vända dig till "Klagomålsansvarig" hos Gjensidige Försäkring, Box 3031, 103 61 Stockholm.

6.5 Du kan även vända dig till:

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation. Adress: Box 174,

101 23 STOCKHOLM, telefon: 08-508 860 00.

6.6 Allmän domstol

Liksom vid andra tvister kan du vända dig till allmän domstol. Tag kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer. Tingsrättens adress och telefonnummer finns i telefonkatalogen.

7. Gällande lag

För försäkringsavtalet gäller svensk lag. De viktigaste bestämmelserna finns i Försäkringsavtalslagen (2005:104).

Försäkringsomfattning

8. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för ursprunglig köpare och ägare av produkten eller för annan som senare gjort ett lagligt förvärv av den försäkrade produkten och detta har anmälts till simplesurance.

9. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen. Skadan regleras och ersätt i det land där produkten är köpt.

10. Försäkrade produkter

Försäkringen gäller för försäkrad produkt inklusive standardtillbehör som medföljer i original-emballaget. Försäkringen gäller dock inte för utrustning som under en

begränsad period följer med i den försäkrade produktens originalförpackning i samband med kampanj eller annat erbjudande.

Försäkringen gäller för registrerad produkt med angivet IMEI-, serienummer eller annan specifikation. Försäkringsgivaren ansvarar inte för skada på produkt som inte finns angiven med sådan specifikation i försäkringsbeviset.

Försäkring kan tecknas för följande produkter:

- **Smartphones;**
Smartphones, mobiltelefoner
- **Bärbar elektronisk utrustning/ Gadgets;**
Bärbara datorer, Notebooks, Surfplattor, Läsplattor, Smartwatch, Fotoutrustning, Videokameror, Projektorer, Bilstereor, GPS-utrustning, Digitala fotoramar, Bärbar TV- och videoutrustning, Bärbara musikspelare, Hörlurar och bärbara högtalare, Rakapparater, Handdatorer.

11. Vad försäkringen gäller för

Försäkring kan tecknas för en eller flera av följande skadehändelser, med de undantag som anges i punkt 12 nedan. Den omfattning du valt att teckna försäkring för, framgår av försäkringsbeviset.

Paket 1, grundomfattning:

Skada på grund av bristande funktion som uppkommit genom en plötslig och oförutsedd*, utifrån kommande händelse. Dock under förutsättning att skadan inte kan ersättas genom produktgarantin eller faller under säljarens felansvar enligt Konsumentköplagen.

Paket 2, tilläggsomfattning:

Skada på grund av stöld genom styrkt inbrott. Med inbrott menas att någon olovligen brutit sig in i låst utrymme.

Paket 3, tilläggsomfattning:

Skada genom stöld samt rån. Med rån avses ett tillgrepp som omedelbart uppfattas och där den försäkrade produkten ryckts ifrån försäkringstagaren eller att någon med våld eller hot om våld tillskansar sig den försäkrade produkten.

*Med oförutsedd menas att det som inträffat ska vara oväntat och att det normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra.

En förutsättning för ersättning är att tidpunkten för skadans inträffande kan specificeras, skadehändelsen beskrivas och platsen för skadan bestämmas.

12. Undantag

Ersättning lämnas inte för:

- Skada som kan ersättas enligt produktgaranti eller som faller under säljarens felansvar enligt Konsumentköplagen.
- Skada genom stöld som uppstår då produkten lämnats synlig i fordon, eller utan tillsyn på allmän plats/ lokal, på arbetsplats eller i skola.
- Skada som består i eller är en följd av slitage, förbrukning, onormalt brukande, åldersförändring, färg- eller formförändring, beläggning, försummat underhåll eller annan skada som inte påverkar funktionen hos produkten.
- Förbrukningsmaterial såsom exempelvis batterier, lampor, film, skrivhuvud, bläckpatroner.

- Kostnad för underhåll, justering, modifiering eller service samt skada som har samband med sådan åtgärd.
- Skador som orsakats av den försäkrade produkten, så kallade följdskador.
- Skada på programvara och spel samt skada förorsakad genom data-virus, fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.
- Skada till följd av definierade och fastställda seriefel.
- Fysisk och ekonomisk förlust av information och data som lagrats på hårddisk, internminne, minneskort, USB-minne eller liknande.
- Stöld via inbrott i bil där produkten varit synlig utifrån.
- Skada på bildskärm genom att bildpunkter slocknat och/ eller att bilden "bränt fast".
- Förlust av produkt förorsakad av annat än stöld eller rån.
- Kostnader som är följden av att du utan rimlig grund använder en annan verkstad än den försäkringsförmedlaren anvisat.
- Kostnader som rör återskapande och/ eller ominstallation och/ eller inhämtning av data.
- Skada som uppstår då objektet har polletterats för transport om ej till och från service.
- Fel som kan åtgärdas med återställning till fabriksinställningar.
- Förskingring, bedrägeri eller liknande förmögenhetsbrott, trolöshet mot huvudman samt skada på grund av olovligt förfogande.

13. Säkerhetsföreskrifter/ aktsamhetskrav

Den försäkrade produkten skall hanteras med normal aktsamhet så att skada så långt som möjligt förhindras. Exempelvis får produkten inte användas i miljöer där risken för skada är uppenbar eller lämnas utan tillsyn i lokal eller på allmän plats.

Du ska se till att följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll.

Transport av försäkrad produkt ska ske på ett sätt så skada så långt som möjligt förhindras, exempelvis ska transportinstruktionerna i bruksanvisningen/ instruktionsboken följas. I övrigt ska transport och förvaring alltid ske med den aktsamhet som motiveras utifrån produktens känslighet för yttre våld.

14. Reduktion eller bortfall av ersättning

Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts minskas ersättningen som regel med ett särskilt avdrag, normalt med 25 %. Vid allvarig försummelse kan ersättningen helt bortfalla (nedsättning med 100 %). av01.01.201

Ersättningsbestämmelser

15.1 Försäkringsbelopp

Vid ersättningsbar skada lämnas ersättning för reparationskostnader, dock högst till produktens återanskaffningsvärde vid skadetillfället.

Om produkten inte repareras lämnas ersättning med en likvärdig ersättningsprodukt av samma modell och märke eller, om sådan produkt inte finns att tillgå, en produkt med närmast motsvarande specifikation som den skadade produkten. Försäkringsgivaren/ skaderegleraren kan även välja att ersätta skada med kontant

ersättning. Det maximala värdet som ersätts motsvarar den skadade produktens ursprungliga inköpspris. Har produkten införskaffats via en teleoperatör gäller produktens marknadspris som högsta försäkringsbelopp.

Försäkringsförmedlaren avgör när en produkt ska repareras, ersättas med kontant ersättning eller med en ersättningsprodukt samt vilken produkt som den skadade produkten ska ersättas med.

15.2 Ersättningens storlek

Såsom visas i tabellen nedan görs vid skada ett avdrag på ersättningen utifrån produktens ålder. Åldersavdraget beräknas på produktens inköpspris. Ersättningen lämnas enligt följande:

Produktens ålder i månader	Maximal ersättning i % av inköpspriset
0-6	100 %
7-12	80 %
13-24	60 %
25-42	40 %

Om kostnaden för reparation överstiger maximal ersättning kommer du antingen få en likvärdig ersättningsprodukt eller en kontant ersättning. Om kostnaden för ersatt produkt överskrider den maximala ersättningen kommer du att få en kontant ersättning.

Försäkringen ersätter även kostnader för transport från Sverige till anvisad serviceverkstad.

Vid reparerad eller ersatt produkt fortsätter försäkringen att gälla för betald försäkringsperiod, dock som längst avtalsperioden ut enligt vad som gäller för försäkringsavtalet, se under punkt 2.3.

Vid skada som ersätts med kontant ersättning upphör försäkringen att gälla.

16. Självrisk

Försäkringen gäller med självrisk enligt följande:

- a) Vid skada på grund av bristande funktion som uppkommit genom en plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse görs avdrag för självrisk enligt följande:
 - 250 kr. på produkt med inköpspris upp till 5.000
 - 500 kr. på produkt med inköpspris mellan 5.001 och 10.000
 - 750 kr. på produkt med inköpspris mellan 10.001 och 30.000
 - 1.500 kr. på produkt med inköpspris mellan 30.001 och 40.000
 - 2.000 kr. på produkt med inköpspris mellan 40.001 och 50.000

Återanskaffningsvärde beräknas som inköpspriset vid tidpunkten för köpet.

b) Vid skada genom stöld samt rån är självrisken 25 % av inköpspriset vid tidpunkten för köpet, dock lägst avtalad självrisk enligt punkt 13 a).

c) Självrisken ska betalas innan ersättning lämnas.

17. Ersatt produkt

Försäkringsförmedlaren kan begära att få ersatt egendom utlämnad. Om förlorat objekt återfinns efter att det ersatts med likvärdig produkt eller kontant ersättning, kan det ursprungliga

objektet återlämnas efter att kostnaderna för skadan återbetalats till simplesurance.

Övriga bestämmelser

18. Ångerrätt

Försäkringen kan alltid sägas upp under de första 30 dagarna, räknat från nyteckningsdatumet, med full returrätt av den erlagda premien.

Om du vill utnyttja din ångerrätt ber vi dig att skriftligen meddela simplesurance GmbH på adress
Am Karlsbad 16, 10785 Berlin, Tyskland alternativt via E-post support@klickskydd.se
eller via telefon: +46 20204020.

19. Personuppgiftslagen (PUL)

Alla uppgifter om försäkrad behandlas konfidentiellt. Uppgifterna, däribland personuppgifter, måste sparas för att kunna administrera försäkringsavtal, bedriva produktutveckling, skadeförebyggande forskning och upprätta försäkringsstatistik. Uppgifterna erhålls huvudsakligen från försäkrad men kan kompletteras med uppgifter från offentliga register. Vissa uppgifter måste lämnas vidare till samarbetspartners för exempelvis skadereglering. Uppgifter som inte längre behövs raderas.

Försäkrad som önskar upplysning om vilka personuppgifter som finns angående henne eller honom kan efter skriftlig ansökan, som ska vara egenhändigt undertecknad och med angivande av försäkrings- eller personnummer, vända sig till "PUL-ansvarig" hos simplesurance GmbH,

Am Karlsbad 16, 10785 Berlin, Tyskland för att erhålla sådan information samt begära rättelse av felaktiga uppgifter.

20. Elektronisk kommunikation

All kommunikation med simplesurance sker helt elektroniskt via E-post eller via portalen www.klickskydd.se. På portalen kan du ta del av vår sekretesspolicy .

Kunden ansvarar för att det E-postkonto som anges till försäkringsförmedlaren kan ta emot bilagor upp till 5 MB och att E-postmeddelanden från försäkringsförmedlaren inte blockeras av skräppostfilter.

Angerblankett

Via post:

simplesurance GmbH
Am Karlsbad 16
10785 Berlin
Tyskland

E-mail: support@klickskydd.se

Jag vill härmed annullera min försäkring tecknad via simplesurance.

För- och efternamn:

E-post:

Försäkringsnummer:

Datum och namnteckning:

När vi har mottagit din ansökan om att annullera försäkringen, sänder vi en bekräftelse till din angivna e-postadress.

Har du frågor är du naturligtvis välkommen att kontakta oss.

Bästa hälsningar från Berlin,

Ditt Klickskydd-team

Telefon: +46 20204020